

SUN LAB

Service Thailand for international marks since 2002

131 Thailand Science Park
Paholyothin Rd., Klong 1, Klong Luang,
Pathumthani, Thailand 12120



SUNLAB POST

e-news letter for Thailand Business

**Quality System &
Product Approval**



SUNLAB POST

June 2011#VOL.1

Quality System Management

เครื่องมือตัวสำคัญของ BCM (Business Continuity Management)

ในการดำเนินธุรกิจในปัจจุบันได้มีการแข่งขันกันอย่างมาก ถ้าในธุรกิจใครดำเนินการไม่ดีหรือไม่สามารถปรับตัวให้เข้ากับสถานการณ์ต่างๆที่จะเกิดขึ้นโดยเราไม่สามารถคาดเดาได้ ธุรกิจนั้นก็จะต้องปิดกิจการลงไป ในอนาคตอย่างแน่นอน เพราะไม่สามารถที่จะพยุงการให้บริการหรือผลิตสินค้าเพื่อตอบสนองลูกค้าและตลาดต่างๆได้

เหตุการณ์ต่างๆที่เราไม่คาดฝันอาจเกิดขึ้นได้ตลอดเวลา เพราะฉะนั้นถ้าเรามีการเตรียมตัวรับมือกับเหตุการณ์ต่างๆที่อาจจะเกิดขึ้นได้ดี เราก็สามารถดำเนินธุรกิจได้อย่างต่อเนื่อง ลูกค้าต่างๆก็จะหันมาใช้บริการและสินค้าของเรา ทำให้เราอยู่เหนือคู่แข่ง ลดการสูญเสียต่างๆและผลกระทบต่างๆที่จะเกิดขึ้นกับธุรกิจของเราในปัจจุบันได้มีมาตรฐานที่เขียนขึ้นเพื่อบริหารจัดการองค์กรให้สามารถดำเนินธุรกิจได้อย่างต่อเนื่อง มาตรฐานนั้นคือ BS 25999-2 ได้ออกตีพิมพ์ครั้งแรกเมื่อปี ค.ศ. 2007



ในมาตรฐานนี้ได้เขียนขึ้นเพื่อมุ่งหวังให้องค์กรต่างๆได้เข้าใจธุรกิจของตนเองและความเสี่ยงต่างๆที่อาจจะเกิดขึ้นกับองค์กร ได้เตรียมพร้อมรับมือกับสถานการณ์ต่างๆได้อย่างมีประสิทธิภาพ และมีการปรับปรุงอย่างต่อเนื่อง

มาตรฐานฉบับนี้ได้บอกวิธีการปฏิบัติและดำเนินการของ BCMS (Business Continuity Management System) ไว้ โดยสิ่งแรกที่จะต้องทำคือ เข้าใจองค์กร (Understanding the organization) เป็นส่วนที่สำคัญที่สุดของการจัดทำระบบการจัดการความต่อเนื่องของธุรกิจ (BCMS) และเครื่องมือที่นำมาใช้ในส่วนนี้ก็คือ BIA (Business Impact Analysis) และ RA (Risk Assessment) ตามลำดับ

เครื่องมือทั้งสองตัวนี้เป็นหัวใจสำคัญของ BCM เป็นอย่างมาก เพราะถ้าเราปฏิบัติไม่ดีตั้งแต่ต้น ก็แสดงว่าเราไม่เข้าใจในองค์กรของเรา สิ่งที่ได้จากการทำการวิเคราะห์ผลกระทบทางธุรกิจ (BIA - Business impact analysis) ก็คือ เราสามารถรู้ถึงกิจกรรมที่เป็นวิกฤต (Critical activity) ต่างๆขององค์กรเมื่อเกิดสถานการณ์ต่างๆที่ไม่คาดฝัน การที่เราจะสามารถรู้กิจกรรมที่เป็นวิกฤตต่างๆขององค์กรได้นั้น มาตรฐานบอกว่าจะต้องกำหนดระยะเวลาที่มากที่สุดที่ยอมรับได้เมื่อเกิดการหยุดชะงัก (MTPoD - maximum tolerable period of disruption) กับทุกกิจกรรมเสียก่อน เพราะฉะนั้นถ้า MTPoD ยิ่งน้อยมากเท่าไรแสดงว่ากิจกรรมเป็นวิกฤตกับองค์กรมากเท่านั้น

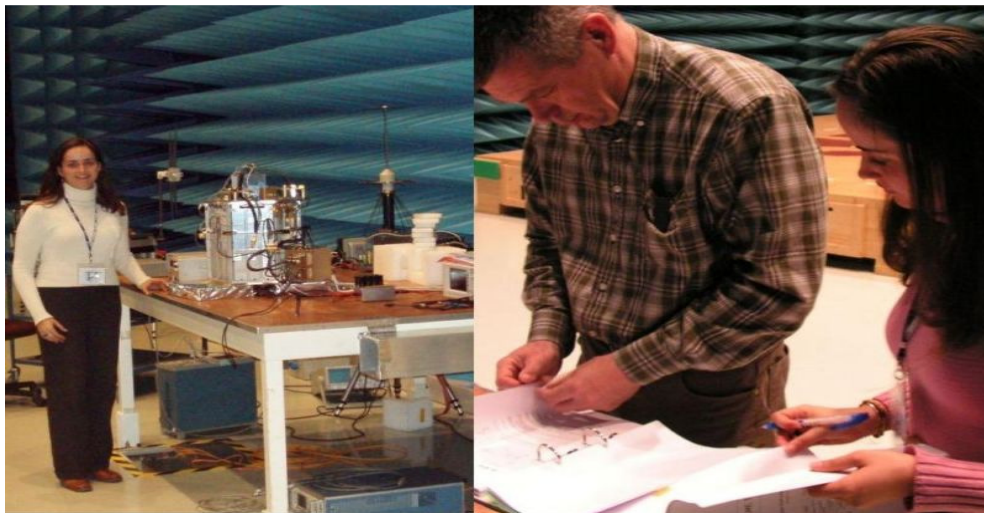
นอกจากนั้นเรายังต้องกำหนดเป้าหมายเวลาการฟื้นตัว (RTO - recovery time objectives) กับกิจกรรมที่เป็นวิกฤต ส่วนการจัดทำการประเมินความเสี่ยง (RA - Risk assessment) นั้น สิ่งที่ต้องรู้ก็คือ ต้องเข้าใจผลกระทบทางธุรกิจเมื่อเกิดเหตุการณ์ต่างๆที่ทำให้ธุรกิจหยุดชะงัก โดยเราจะต้องประเมินความเสี่ยงต่างๆกับกิจกรรมที่เป็นวิกฤต และทรัพยากรต่าง ซึ่งเราจะต้องประเมินจากภัย (threats) และช่องโหว่ (vulnerabilities) นั้นๆ

จากบทความที่กล่าวมานี้จะเห็นว่า BIA และ RA เป็นสิ่งสำคัญเป็นอย่างมากในการทำความเข้าใจตัวขององค์กร เพราะฉะนั้นถ้าเราจัดทำ BIA และ RA ไม่ดี ก็แสดงว่าเราไม่เข้าใจตัวขององค์กร และจะทำให้เราไม่สามารถดำเนินธุรกิจได้อย่างต่อเนื่องเมื่อเกิดเหตุการณ์ต่างๆที่ไม่คาดฝัน ทำให้ธุรกิจของเราต้องหยุดชะงักหรือต้องเลิกกิจการไปในที่สุด



Product Approval

C-Tick EMC emission report for Australia, CE reports not always acceptable



The ACMA (Australian Communications and Media Authority's) list a number of different standards that are acceptable under the EMC unintentional emission regime for electrical products. For information technology equipment, the relevant standard is AS/NZS CISPR22, CISPR 22 or EN 55022. We examine a lot of international reports tested as part of the CE mark requirements. An EMC emission report for CE does not automatically mean the report is acceptable for Australia.

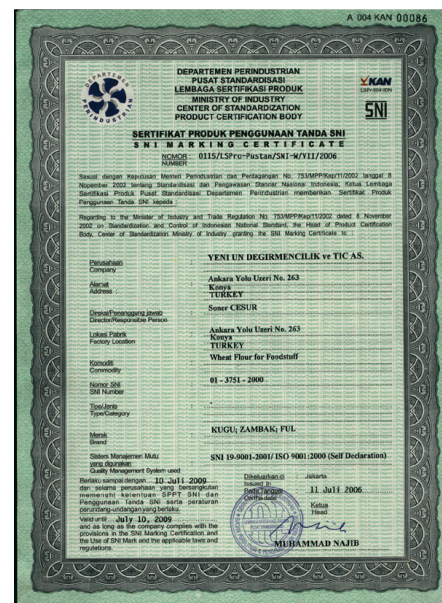
For Australia, the accepted power supply range is 230Vac to 240Vac, 50Hz, and testing must be performed within this range. The only justification for testing at a different voltage and mains frequency would be if the test lab has actually investigated the product using different supply voltages and mains frequencies (to cover the full rating of the universal power supply), and determined that the worst-case mains configuration is their tested voltage of 220Vac 60Hz, however there must be a clear statement in the test report stating this. This holds true for conducted and radiated emission results

Indonesian government urged to intensify domestic market protection

The Indonesian government must intensify domestic market protection because renegotiations of Asean-China Free Trade Agreement (ACFTA) cannot be counted on.

Indonesian Businessmen's Association (Apind) chairman Sofyan Wanandi said the tariff reduction of commodities included in the 228 tariff lines under the ACFTA could actually be postponed as requested by Indonesian businesses but the government did not make a serious effort.

"So, the ministry had better prepare soon product requirements that meet the quality based on the **Indonesian National Standard (SNI)** so that goods entering the country would not be those with bad quality," he said.



131 Thailand Science Park
Paholyothin Rd., Klong 1, Klong Luang,
Pathumthani, Thailand 12120



Besides, on the standard of imported goods and their supervision, the government should also strengthen the anti-dumping instrument to protect domestic industry from being flooded by imported goods.

So the Indonesian government has strengthened control any import products to qualify with SNI marking before the products access to local market.

Indonesian National Standard (abbreviated SNI) is the only standard nationally applicable in Indonesia. SNI was formulated by the Technical Committee and defined by BSN (Badan Standardisasi Nasional – National Standardization Agency of Indonesia).

SNI marking to a product basically proves the conformity of the product with the requirements contained in ISO. SNI marking is stipulated in Government Regulation No.102 of 2000 on National Standardization. The Government Regulation that indicates conformity with SNI.

SNI is marked with number accompanied with SNI. All SNI standards indicated no regulatory products which without SNI mark could export to Indonesia. Before export, the manufactures have to apply SNI marking certificate for their products.

For more information & services
Please contact: Jutamas Subpalee
Ph: 02 564-8005
Email: info@sunlaboratory.com
Website: www.sunlaboratory.com